

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu
i Rekreacji w Chełmie z dnia
21 marca 2025 roku

REGULAMIN ZWIEDZANIA PODZIEMI KREDOWYCH W CHEŁMIE

§1

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin – zwany dalej Regulaminem – określa zasady zwiedzania Podziemi Kredowych w Chełmie.
2. Ogłoszenia, polecenia i orzeczenia są wydawane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Chełmie z siedzibą przy ul. Granicznej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§2

Dostępność Podziemi Kredowych.

1. Zwiedzanie podziemnej trasy turystycznej odbywa się tylko w zwartej grupie, wyłącznie z przewodnikiem zatrudnionym przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Chełmie.
2. Grupa turystów indywidualnych liczy do 25 osób. Liczba zwiedzających może ulec zmianie za zgodą przewodnika – po zweryfikowaniu liczby dzieci i osób dorosłych w grupie. Dopuszczalna jest grupa do 30 osób.
3. Grupy zorganizowane mogą być liczniejsze, w przypadku dokonania wcześniejszej rezerwacji i po zachowaniu szczególnych środków bezpieczeństwa (dodatkowi opiekunowie).
4. Dzieci i młodzież szkolna zwiedza obiekt wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
5. Zwiedzający indywidualnie oprowadzani są w wyznaczonych godzinach zejść do Podziemi Kredowych. Osoby spóźnione traktowane będą jako rezygnujące ze zwiedzania. Rezerwacja kasowana jest 10 minut przed wejściem do trasy turystycznej.

6. Turyści zobowiązani są do wykonywania wszystkich poleceń przewodnika, związanych z prowadzeniem ruchu turystycznego i bezpieczeństwem zwiedzających. Odłączenie się od grupy i samowolne zwiedzanie jest zabronione.
7. Turyści indywidualni mogą być dołączeni do grupy zorganizowanej.
8. Osoby zwiedzające zobowiązane są do wykupienia - przed zwiedzaniem biletu wstępu.
 - Dokonujący zakupu biletu powinien zgłosić potrzebę wystawienia faktury przed rozpoczęciem transakcji.
 - W przypadku korzystania z ulg, turyści powinni zadeklarować ten fakt przed zakupem biletu oraz przedstawić odpowiednie dokumenty uprawniające do korzystania ze zniżek - legitymacja szkolna, studencka, ZUS, Karta Dużej Rodziny, Legitymacja Weterana.
9. Zwiedzających ze względów bezpieczeństwa oraz panujących w obiekcie warunków - temperatura **9°C** i ponad **70%** - **80%** wilgotności - zachęca się do zabrania cieplejszej odzieży i obuwia na płaskim obcasie, ewentualnie sportowego.
10. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania i dyscypliny.
11. Fotografowanie i nagrywanie podczas zwiedzania we wskazanych miejscach jest dozwolone. Wykonywanie fotografii i filmów w celu sprzedaży, powielania bez uzyskania wcześniejszej zgody Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Chełmie jest zabronione.
12. Osoby zwiedzające proszone są o ostrożność ze względu na nierówne podłoże i niskie stropy.

§3.

Osoby chore, z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami.

Trasa turystyczna nie jest przygotowana dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową - na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, laskach itp.

1. Osobami z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami, są osoby, wobec, których może zostać orzeczona niepełnosprawność w dowolnym stopniu na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa. Dla przyjęcia istnienia niepełnosprawności nie jest wymagane legitymowanie się orzeczeniem o niepełnosprawności.

2. Osoba z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami względnie jej opiekun zobowiązani są najpóźniej w chwili zakupu biletów wstępu informować przewodnika o istnieniu niepełnosprawności i jej rodzaju. Brak informacji, powoduje, że taka osoba wchodzi do podziemi na własne ryzyko i odpowiedzialność swego opiekuna prawnego.
3. Dysponowanie biletem, nie oznacza, że podziemia udostępniają zwiedzanie, jeżeli zachodzą do tego przeciwwskazania opisane w regulaminie. W sytuacji jawnego łamania zasad, obsługa może odmówić wpuszczenia na trasę, a przewodnik odesłać dowolną liczbę osób lub zakończyć zwiedzanie.
4. Osoby niesłyszące i niedowidzące mogą zwiedzać obiekt tylko pod opieką dorosłych opiekunów.
5. Przeciwwskazania zdrowotne;
 - niewydolność krążeniowa i oddechowa,
 - choroby z nadciśnieniem,
 - klaustrofobia, epilepsja.
6. Zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub pogorszenie samopoczucia wynikającego ze złego stanu zwiedzającego.

§4.

Sprzedaż biletów, rezerwacja i rezygnacja ze zwiedzania.

1. Pobyt w podziemiach jest odpłatny i wymaga uprzedniego zakupu odpowiednich biletów.
2. Ceny biletów określone są odrębnie i zamieszczone są w cennikach dostępnych na stronie internetowej www.podziemiakredowe.com.pl oraz w biurze podziemi.
3. Nie prowadzimy sprzedaży biletów na dzień inny niż bieżący.
4. Wskazana jest wcześniejsza rezerwacja telefoniczna do zwiedzania podziemi.
5. Rezygnacja ze zwiedzania nie powoduje żadnych obciążeń finansowych. W momencie kupienia biletu, nie zwracamy poniesionych kosztów.

§5.

Ogólne zasady bezpieczeństwa.

1. Teren podziemi jest monitorowany . Wszystkie znajdujące się w nim ekspozycje stanowią integralną, chronioną prawem całość. Niedopuszczalne jest wnoszenie oraz uszkodzanie jakichkolwiek obiektów znajdujących się na terenie lub przed.
2. Zabrania się przebywania na terenie Podziemi Kredowych osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających.
3. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych oraz ekspozycji.
4. Zachowanie zagrażające bezpieczeństwu,, zakłócające zwiedzanie innym lub naruszające ogólnie przyjęte normy postępowania w miejscach publicznych jest niedopuszczalne.
5. Niedopuszczalne jest wnoszenie przez turystów na teren podziemi broni oraz środków mogących zagrażać zdrowiu i bezpieczeństwu publicznemu, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Do obiektu nie można wprowadzać zwierząt.
7. W podziemiach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, posiadania środków do wznecania ognia oraz używania papierosów elektronicznych.
8. Obowiązuje całkowity zakaz korzystania z odbiorników radiowych lub innych urządzeń tego typu.
9. Nie należy rozmawiać, krzyczeć oraz przeszkadzać przewodnikowi, kiedy wykonuje swoją pracę.
10. Po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzem obiektu oraz podaniem informacji na stronie internetowej - możliwe jest zwiedzanie obiektu z latarkami w grupie do 20stu osób.

§6.

Postanowienia końcowe.

1. Dyrekcja, przewodnicy zastrzegają sobie prawo do usunięcia z obiektu turystów naruszających porządek lub rażąco naruszających postanowienia Regulaminu.
2. Zarządzający obiektem nie pilnuje rzeczy pozostawionych lub zgubionych na terenie podziemi i nie ponosi za nich odpowiedzialności.
3. Nie ponosimy również odpowiedzialności za zabrudzenie odzieży i obuwia jakie może powstać podczas zwiedzania.

4. Podziemia nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez turystów innym.
5. Wszelkie uwagi dotyczące pracy pracowników obsługi ruchu turystycznego w tym skargi i pochwały należy zgłaszać bezpośrednio u Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Chełmie.
6. Dyrektor nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania regulaminu zwiedzania Chełmskich Podziemi Kredowych.
7. W okresie wzmożonego ruchu turystycznego mogą być ustalone dodatkowe godziny zwiedzania.

Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.